



**APRUEBA NORMA GENERAL DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y  
URBANIZACIÓN, REGION DEL MAULE Y DEJA SIN  
EFECTO RESOLUCIONES QUE INDICA.**

349

**RESOLUCION EXENTA N° .....**

**TALCA, 06 FEB 2015**

**VISTOS:**

1.- Lo dispuesto en los artículos 1°, incisos segundo, tercero y cuarto, de la Constitución Política de la República, en virtud de los cuales el Estado reconoce y ampara a los grupos intermedios y les asegura una adecuada autonomía para el cumplimiento de sus funciones y establece que su finalidad es promover el bien común, teniendo como deber, entre otros, asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional;

2.- Las disposiciones del D.F.L. N°1/19.653, del Ministerio Secretaria General de la Presidencia, de 2000, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, en especial lo dispuesto en los artículos 69 y siguientes;

3.- El D.L. N°1.305, de 1975, que Estructura y Regionaliza el Ministerio de Vivienda y Urbanismo;

4.- El Decreto Supremo N° 355, de 1976, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, que aprueba el Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización;

5.- Lo dispuesto en Instructivo Presidencial N°002, de 20 de abril de 2011 sobre participación ciudadana;

6.- El Instructivo Presidencial N°007, de 06 de agosto de 2014, del Gabinete de la Presidenta de la República, para la Participación Ciudadana en la Gestión Pública;

7.- La Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública;

8.- La Resolución Exenta N° 2861, de 17 de agosto del 2011, de SERVIU Región del Maule, que aprueba la norma de participación ciudadana del servicio;

9.- La Resolución Exenta N° 4074, de 19 noviembre de 2013, de SERVIU Región del Maule, que modifica la norma de participación ciudadana indicada en visto anterior;

10.- Las facultades que me confieren el D.S. N° 355/76 (V. y U.), el D.F.L. N° 29, de 2004, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley 18.834, sobre Estatuto Administrativo y Decreto TRA 272/19/2014 de (V. y U.):

**CONSIDERANDO:**

a) Que el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones;

b) Que, mediante Instructivo N° 007, de 06 de agosto de 2014, de la Presidenta de la República de Chile, en adelante el **Instructivo Presidencial**, se establece que la Participación Ciudadana es un proceso de cooperación mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan acerca de los problemas públicos y sus soluciones, a través de diferentes métodos y herramientas que fomentan espacios de reflexión y diálogo colectivo, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones públicas.

c) Que, en dicho instructivo se han establecido metas de acción para ser implementadas dentro de los seis meses siguientes a la dictación del mismo. Dichas metas son, entre otras, la actualización de las normas sobre participación ciudadana, la creación de una Unidad de Participación Ciudadana, el posicionamiento adecuado de los Consejos de la Sociedad Civil y, la realización de una Cuenta Pública Participativa.

d) Que, conforme lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley N° 18.575, cada órgano de la Administración del Estado deberá establecer modalidades formales y específicas de participación ciudadana;

e) Que el Instructivo Presidencial referido y los artículos 71 a 74 de la Ley N° 18.575, establecen una serie de modalidades para la consecución de los fines de la Política de Participación Ciudadana, entre los cuales se encuentran: 1) La Entrega de Información Relevante a la Ciudadanía; 2) Las Cuentas Públicas Participativas Anuales; 3) La Realización de Consultas Ciudadanas y 4) El establecimiento de Consejos de la Sociedad Civil de Carácter Consultivo.

#### **RESUELVO:**

1.- Déjese sin efecto la Resolución Exenta N° 2861, de 17 de agosto del 2011 y Resolución Exenta N° 4074, de 19 de noviembre del 2013 que modifica la anterior, citadas en visto 8 y 9 anteriores, ambas sobre la norma de Participación Ciudadana del SERVIU Región del Maule;

2.- Apruébese como nueva Norma General de Participación Ciudadana del Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región del Maule, la que se señala a continuación:

### **NORMA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE.**

#### **Título I**

##### **Disposiciones generales**

**Artículo 1º. Ámbito de aplicación.** La presente norma general de participación ciudadana del Servicio Ministerio de Vivienda y Urbanización de la Región del Maule en adelante "**SERVIU**", respectivamente, regula las modalidades formales y específicas de participación que tendrán las personas y organizaciones en el diseño, ejecución y evaluación, de las políticas públicas que define el MINVU, dentro del ámbito de su competencia.

**Artículo 2º. Ejes centrales.** La participación ciudadana en la gestión pública del SERVIU Región del Maule, tiene por objeto aumentar la transparencia, eficacia y efectividad de las políticas públicas, promoviendo una cultura de corresponsabilidad, fortaleciendo los espacios de comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía y tiene su base en los siguientes ejes centrales:

i) **Información y consulta a la ciudadanía:** El SERVIU Región del Maule propenderán a que la entrega de la información de las políticas públicas sea de calidad, en plazos oportunos y a través de los canales más adecuados para facilitar el acceso a la ciudadanía, promoviendo el conocimiento de sus derechos y deberes en relación al quehacer institucional

y la entrega de sus opiniones respecto de la atención recibida y de los servicios proporcionados por la institución.

ii) **Control Ciudadano:** El SERVIU Región del Maule promoverá la participación de la ciudadanía de manera permanente en la supervisión de sus quehaceres, a fin de perfeccionarlos, hacerlos más eficaces y cercanos.

iii) **Fortalecimiento de la Sociedad Civil:** El SERVIU Región del Maule, a través del desarrollo de diversas políticas públicas, incluirá iniciativas concretas de fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil, las cuales fomentarán la incorporación de las personas, como sujetos de derechos y deberes, al desarrollo de iniciativas de dichas organizaciones.

**Artículo 3°. Objetivo.** El SERVIU Región del Maule, en la implementación de los Mecanismos de Participación Ciudadana, propenderán especialmente a:

- a) Difundir la forma en que la ciudadanía puede acceder a dichos mecanismos.
- b) Elaborar, difundir y publicar materiales de apoyo, promoviendo las instancias de participación ciudadana de municipios, consultores, dirigentes de comités y/o vecinales, así como ciudadanos en general.
- c) Mantener un catastro actualizado de las organizaciones de la sociedad civil que hayan manifestado su interés en ser parte de los mecanismos de participación ciudadana.
- d) Poner en conocimiento de la ciudadanía las materias de interés ciudadano que se determinen de conformidad con el siguiente artículo.
- e) Difundir información durante la realización de las obras.
- f) Utilizar un lenguaje de fácil comprensión para la ciudadanía al momento de transmitir contenidos, mensajes, estudios y, en general, toda aquella materia de carácter técnico y/o normativo que deba ser difundida.
- g) Recoger la opinión de los distintos actores, especialmente de los destinatarios de las políticas y/o programas ministeriales, a fin de obtener insumos respecto del impacto logrado.
- h) Generar convenios, acuerdos o alianzas con diversas instituciones públicas y/o privadas en el ámbito nacional, regional, municipal o vecinal, que permitan una mayor interacción del SERVIU Región del Maule con la sociedad civil, en conformidad a la normativa vigente, dentro del ámbito de su competencia.
- i) Incentivar la organización de las personas, promoviendo su involucramiento en los diagnósticos participativos, en el seguimiento y adecuado control social de su ejecución y en la evaluación final del proceso desarrollado.
- j) Desarrollar procesos internos que permitan la generación de las instancias de participación ciudadana establecidas en la normativa, mediante la convocatoria de personas y organizaciones sociales e instituciones relacionadas con los asuntos sometidos a participación, y la definición de sus responsabilidades.

**Artículo 4°. Materias de Interés Ciudadano para el Sector Vivienda.** Los mecanismos de participación ciudadana que el SERVIU Región del Maule implemente, estarán referidos a los ámbitos de la política habitacional y urbana en los que se centra la intervención del Sector, en este caso, Vivienda, Barrio y Ciudad. En particular, los mecanismos de participación ciudadana podrán ser aplicados respecto de los siguientes temas o materias:

- a) Políticas, planes y programas.

- b) Proyectos y planes de inversión ministerial relativos a proyectos habitacionales y urbanos, preferentemente en su etapa de diseño y/o el inicio de las obras que dada su relevancia e impacto se estime de especial relevancia esta actividad.
- c) Aquellos relativos a normas, productos, servicios, beneficios, actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos, acuerdos, procedimientos y documentos que el Director del SERVIU Región del Maule determine.
- d) Gestión del SERVIU Región del Maule y calidad de los servicios que entregan.
- e) Aquellos que la legislación determine que son materia de participación ciudadana.

## **Título II**

### **Normas especiales**

#### **De los Mecanismos de Participación Ciudadana**

**Artículo 5°. Mecanismos de Participación Ciudadana.** Constituyen Mecanismos de Participación Ciudadana del "SERVIU Región del Maule", los siguientes:

1. Acceso a Información Relevante;
2. Cuenta Pública Participativa;
3. Consulta Ciudadana; y
4. Consejo de la Sociedad Civil.

Las modalidades de participación ciudadana que se aplicarán en cada caso se determinarán de conformidad con los objetivos señalados en el artículo 3° precedente y en la forma que resulte más conveniente a la materia de que se trate, de conformidad con las metas y objetivos que se definan en su oportunidad.

#### **Del Acceso a Información Relevante**

**Artículo 6°. Información Relevante.** El SERVIU Región del Maule deberá poner en conocimiento público la información relevante acerca de sus políticas, programas, acciones y presupuestos, asegurando que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible. Para estos efectos se dispondrán las siguientes modalidades de acceso a la información que permitirán garantizar los derechos de los ciudadanos:

1. Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC): metodología de gestión a través de la cual se coordinarán los espacios de atención ciudadana existentes en el "SERVIU Región del Maule", que deberá contar con procedimientos de atención y derivación expeditos, sistemas de registro y monitoreo, planes de difusión, carta de compromiso, mecanismos de evaluación de desempeño de dicho sistema y procesamiento de la información para retroalimentar al Servicio con el objeto de establecer acciones correctivas que propendan a la mejora continua.

La ciudadanía podrá acceder al SIAC a través de la página web institucional ([www.serviumaule.cl](http://www.serviumaule.cl)) o bien concurriendo personalmente a las oficinas dispuestas para ello, según corresponda a cada uno de los espacios de atención.

2. Sitio web Institucional del Servicio de Vivienda y urbanización de la Región del Maule ([www.serviumaule.cl](http://www.serviumaule.cl)) a través del cual la institución dispone información sobre los servicios que ofrece a la ciudadanía, materias relevantes sobre políticas, programas e iniciativas destinadas a desarrollar mejores viviendas, barrios equipados y ciudades integradas.
3. Todos aquellos mecanismos establecidos en la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública o Ley de Transparencia. Para dichos efectos, se contará con un sistema de seguimiento que permita gestionar oportunamente las solicitudes de

información, así como también se pondrá a disposición de la ciudadanía, a través del sitio web Gobierno Transparente, en la página web [www.serviumaule.cl](http://www.serviumaule.cl), la información exigida por la referida Ley N° 20.285 referida a transparencia.

### **De la Cuenta Pública Participativa**

**Artículo 7°. Cuenta Pública Participativa.** Son aquellos espacios de dialogo abierto entre la autoridad pública y los representantes de la sociedad civil y la ciudadanía en general, que permiten a la autoridad pública rendir cuenta anual de la gestión de políticas públicas y a los ciudadanos ejercer control social sobre la administración pública.

El "SERVIU Región del Maule" realizará anualmente un proceso de cuenta pública participativa desconcentrada, oportunidad en la que cada autoridad expondrá a la ciudadanía los resultados del quehacer institucional en el período y recogerán las inquietudes de ésta, convocando al efecto a distintos representantes de organizaciones sociales e instituciones relacionadas.

Dicha cuenta se desarrollará en dos instancias paralelas; una presencial y una virtual.

La Cuenta Pública Presencial implica el desarrollo de una o varias jornadas con organizaciones de la sociedad civil, grupos de beneficiarios públicos, usuarios, líderes sociales, entre otros.

La Cuenta Pública Virtual se desarrollará como apoyo y complemento de la cuenta pública presencial y garantizará el acceso a ella de usuarios individuales, que no necesariamente conformen ni pertenezcan a grupos intermedios a través de las modalidades de acceso a la información que el "SERVIU Región del Maule" disponga.

El "SERVIU Región del Maule" regulará en detalle a través de una planificación, desarrollo y control de ambas instancias.

Este mecanismo estará destinado a informar acerca de la gestión de las políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria del respectivo organismo, dando cuenta de los resultados obtenidos en la gestión anual y explicitando los principales compromisos para el próximo período.

### **De la Consulta Ciudadana**

**Artículo 8°. La Consulta Ciudadana** es el proceso a través del cual se somete a consideración de la ciudadanía, temas de interés público, mediante distintas herramientas que permiten informar y recoger los distintos puntos de vista y opiniones a objeto de ser considerados en los distintos momentos del ciclo de la política pública. El "SERVIU Región del Maule", de oficio o a petición de parte, deberá señalar aquellas materias de su competencia en que requieran conocer la opinión de las personas. Para estos efectos, la autoridad deberá implementar los espacios y canales de consulta a fin de invitar a la ciudadanía a participar de manera informada, pluralista y representativa, entregando una respuesta oportuna y de calidad en las materias señaladas.

Toda Consulta Ciudadana deberá incluir los siguientes elementos:

- a) ser anunciada y difundida,
- b) llevar un registro de las observaciones ciudadanas,
- c) procesar la información registrada, las opiniones vertidas y los aportes formulados, y finalmente se deberá
- d) comunicar a la ciudadanía los resultados del proceso, así como las respuestas de la autoridad a las observaciones que realicen los ciudadanos.

Las o la consulta ciudadana podrá ser realizada utilizando cualquiera de las modalidades siguientes:

1. **Consultas Ciudadanas Virtuales:** Corresponderá a aquellas consultas ciudadanas que se realicen utilizando plataformas digitales a través de Internet, como canal de realización de la consulta.

Para su implementación se deberán considerar las siguientes etapas:

- a. Diseño y Planificación
  - i. Definición de la plataforma a utilizar.
  - ii. Elaboración del contenido de la consulta
  - iii. Difusión y divulgación
- b. Sistematización de resultados
- c. Seguimiento y publicación de Informe y/o respuestas.

En esta instancia de opinión podrán participar todos los ciudadanos, ya sea en forma individual o como representantes de organizaciones, previo registro en el sitio web. El sistema tratará los datos personales de los ciudadanos conforme a la Ley N° 19.628.

El espacio para ingresar consultas ciudadanas virtuales deberá mantenerse abierto a la ciudadanía durante un plazo mínimo de 15 días.

El "SERVIU Región del Maule" Cada Servicio deberá revisar las opiniones, propuestas y consultas realizadas, organizarlas temáticamente y dar respuesta a ellas, considerando las preguntas individualmente o agrupándolas de manera de darles una respuesta.

Dentro de los 45 días siguientes a la conclusión del proceso, el "SERVIU Región del Maule", respectivamente, deberán dar cuenta de las opiniones, propuestas y consultas formuladas.

2. **Consultas Ciudadanas Presenciales (Diálogos Participativos):** Instancia de encuentro entre la ciudadanía y la autoridad, para realizar un diálogo sobre materias de interés público. Podrá ser aplicada con el objetivo de conocer la opinión, puntos de vista, intereses y expectativas de los/as participantes en relación a los contenidos de la consulta.

Para su implementación se deberán considerar las siguientes etapas:

- a) Diseño y Planificación
  - a. Definición de objetivos
  - b. Elaboración Minuta de Posición
  - c. Definición del equipo
- b) Desarrollo del Diálogo Participativo
  - a. Presentación Introductoria
  - b. Desarrollo Temático
  - c. Plenario
  - d. Sistematización de las opiniones ciudadanas
- c) Seguimiento de resultados y respuestas a los ciudadanos.

Respecto de la Minuta de Posición, esta deberá contener los fundamentos de la materia en consulta, los antecedentes técnicos y los principios programáticos que la sustentan, además de describir los resultados esperados y las principales acciones consignadas, respecto las políticas, planes y programas que estén en la fase de diseño o rediseño, que se sometan a consideración de la ciudadanía.

En cuanto a la etapa de Seguimiento de resultados y respuestas a los ciudadanos, el "SERVIU Región del Maule" deberá preparar las respuestas y compromisos que asume la autoridad del servicio y entregar en un resumen organizado de lo tratado, los resultados del Diálogo Participativo, el cual deberá ser publicado en el sitio web del MINVU dentro de los 45 días hábiles siguientes.

**Del Consejo de la Sociedad Civil**

**Artículo 9°. Consejo de la Sociedad Civil.** El "SERVIU Región del Maule" contará con una instancia de trabajo diversa, representativa y pluralista, con representantes de organizaciones sin fines de lucro relacionados con sus políticas y programas e inscritos en el catastro de Organizaciones de la Sociedad Civil del MINVU, denominado Consejo de la Sociedad Civil o Consejo.

El Consejo tendrá carácter consultivo respecto del proceso de diseño, ejecución y/o evaluación de las políticas sectoriales, planes, programas y programación presupuestaria, siendo su misión y objetivo recoger la percepción de la ciudadanía respecto del impacto de la acción ministerial.

**Artículo 10°. Composición del Consejo.** Si el Serviu Región del Maule y la Seremi respectiva constituyen un solo Consejo, deberán formalizar mediante resolución conjunta la que deberá ser firmada también por el/la Ministro. Ambos deberán nombrar a sus representantes para dicha instancia, que sumados a las organizaciones de la sociedad civil sin fines de lucro darán forma a la mesa del Consejo de la Sociedad Civil de este Ministerio en la Región del Maule.

El Consejo tendrá carácter consultivo respecto del proceso de preparación o ejecución que permita materializar las políticas de vivienda y urbanización y los planes y programas aprobados por el MINVU.

El Consejo de la Sociedad Civil del Serviu Región del Maule, estará compuesto de la siguiente manera:

- a) Director del Serviu y/o el o los funcionarios que designe;
- b) El número de representantes de organizaciones sociales territorial y funcionales que determinen en asamblea;
- c) Un representante de entidades académicas y/o de empresa privada relacionadas con los temas del MINVU.

Los consejeros no percibirán remuneración alguna por su desempeño, durarán 2 años en sus cargos, con posibilidad de ser reelectos por una vez y serán autónomos en sus opiniones, decisiones y resoluciones.

En la primera sesión que efectúe el Consejo de ser posible y dadas las condiciones, se procederá a elegir el cargo de Presidente del mismo.

**Artículo 11° Elección del Presidente del Consejo y sus atribuciones.** El Consejo será presidido por el Presidente electo por los Consejero y sus funciones serán.

- a) Presidir las sesiones ordinarias y extraordinarias; dirigir y orientar los debates; abrir y clausurar las sesiones del Consejo;
  - b) Solicitar antecedentes públicos sobre las materias propuestas por el Servicio.
  - c) Convocar, a través del Secretario Ejecutivo (a) o Secretario Técnico (a), a sesiones ordinarias y extraordinarias;
  - d) Convocar a sesiones extraordinarias a solicitud de los dos tercios de los miembros del Consejo
- a) Informar a la Seremi como al Serviu Región del Maule de los acuerdos y opiniones y rendir cuenta pública a las Organizaciones de la Sociedad Civil.
  - b) Representar al Consejo en las actividades que corresponda.

**Artículo 12°. Designación Secretario (a) Ejecutivo del Consejo y sus atribuciones.** El "SERVIU Región del Maule", designará a un Secretario Ejecutivo y/o Técnico por resolución exenta y que tendrá las siguientes funciones y atribuciones:

- a) Representar a la autoridad regional del SERVIU.
- b) Citar al Consejo a sesiones ordinarias y extraordinarias, en acuerdo con el Presidente.
- c) Coordinar y dar seguimiento a las actividades del Consejo.
- d) Actuar como Ministro de fe de los acuerdos que adopte el Consejo.
- e) Gestionar los medios necesarios para el normal funcionamiento del Consejo.
- f) Elaborar y/o actualizar Reglamento del Consejo de la Sociedad Civil, en acuerdo con el Presidente del Consejo.
- g) Desarrollar las demás tareas específicas que, en el marco de esta resolución, le encomiende el Presidente y el Consejo.
- h) En general adoptar las medidas y resoluciones tendientes al óptimo funcionamiento del Consejo.

**Artículo 13. Designación del Secretario (a) Técnico.** Este cargo podrá estar representado por el/la encargada de Participación Ciudadana u otro funcionario que lo represente y tendrá las siguientes funciones:

- a) Levantar Acta de las sesiones del Consejo y de las asistencias, y mantener un archivo de las mismas.
- b) Publicar las Actas en el sitio web y/o banner específico designado para informar sobre la ejecución de los mecanismos de participación.

**Artículo 14. Temáticas del Consejo**

- a) Elaboración de Plan de Trabajo Anual.
- b) Seguimiento del quehacer del SERVIU a través de sus distintas líneas de acción y del quehacer en sus Regiones.
- c) Canalización de inquietudes, sugerencias y propuestas de interés público respecto de los planes y programas del SERVIU.
- d) Proponer modalidades más apropiadas para realizar consultas ciudadanas.
- e) Conocer preparación de la Cuenta Pública Participativa y entrega de observaciones y/o sugerencias, antes de la rendición de la misma.

**Artículo 15. Reglamento del Consejo.** En Consejo de la Sociedad Civil regirá su funcionamiento por medio de un reglamento que deberá ser elaborado por el SERVIU Región del Maule en colaboración del Presidente del Consejo, dictado mediante Resolución Exenta y publicado en el sitio web [www.serviumaule.cl](http://www.serviumaule.cl) y/o un banner específico.

**Artículo 16. Sesiones del Consejo.** El Consejo se reunirá en sesión ordinaria al menos cinco veces al año. Estas sesiones serán convocadas por el Presidente del Consejo, según lo dispuesto en la letra c) del artículo 11° de esta resolución. Sin perjuicio de ello, los miembros del Consejo podrán, por mayoría simple de sus integrantes, auto convocarse a las sesiones que estimen necesarias. Las sesiones extraordinarias serán convocadas por el Presidente del Consejo, de oficio o a petición de los dos tercios de los integrantes, según lo dispuesto en la letra d) del artículo 11° de esta resolución.

Si se produjese postergación de la sesión por razones de fuerza mayor, de las que el Secretario Ejecutivo deberá dejar constancia en el acta respectiva, el Presidente del Consejo deberá fijar una nueva fecha de sesión, para la que ordenará citar oportunamente a cada uno de los integrantes del Consejo.

**Artículo 15°: Citación y quórum sesiones del Consejo.** La citación a las sesiones ordinarias o extraordinarias se hará, con a lo menos 15 días de anticipación y el quórum mínimo para sesionar será del 50 % de sus integrantes válidamente representados.

**Artículo 16°: Entrega de Antecedentes al Consejo.** Con el fin de que el Consejo emita una opinión fundada sobre las materias que se le consulten, el Ministerio, a través de su Secretario Regional Ministerial o el Serviú en las materias de su competencia, pondrá a disposición del Consejo los antecedentes de que disponga.

3.- Los mecanismos de participación ciudadana establecidos a través del presente instrumento, podrán ser desarrollados, complementados y especificados a través de la información disponible en la página web [www.serviumaule.cl](http://www.serviumaule.cl)



**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE y DESE CUMPLIMIENTO**



**DIRECTOR (F. y T.) SERVIU Región del Maule**

OGM/SA/SMP/vbr

DISTRIBUCIÓN

- Dirección SERVIU Región del Maule;
- c.c. Departamento Técnico;
- c.c. Departamento Administración y Finanzas;
- c.c. Departamento Operaciones Habitacionales;
- c.c. Departamento Programación Física y Control;
- c.c. Unidad de Comunicaciones;
- c.c. Contraloría Interna;
- c.c. Delegaciones SERVIU Curicó, Linares y Cauquenes;
- Oficina de Partes.

