

ACTA

5TA SESION PROVINCIAL COSOC TALCA.

2023

Talca	
ACTIVIDAD	5ta sesión provincial COSOC Talca
FECHA	19 Diciembre de 2023
HORA DE INICIO	15:00
HORA DE TERMINO	17:00
RECINTO (UBICACIÓN)	Edificio MINVU 2 Norte 720, auditorio
Nº PARTICIPANTES	33
OTROS PARTICIPANTES	Funcionarios SEREVIU

TEMAS TRATADOS:

Apertura de la Sesión:

- Isabel Romero inicia la sesión, agradece la presencia y da la bienvenida a los participantes.
- Reconoce la presencia de Walter Araya y el equipo SIAC, quienes presentarán los resultados del diagnóstico sobre la atención a usuarios.

Saludos y Bienvenida:

- Salvador Hermosilla, presidente provincial de Talca y regional del COSOC, saluda a los presentes y da la bienvenida.
- Walter Araya es presentado para exponer el diagnóstico de Difusión “Calidad de Servicio y Experiencia usuaria”, que debe ser socializado internamente con los funcionarios/as, directivos y el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC).

2- Programa de la actividad.
atención (programa de
mejoramiento y gestión).

Exposición de Walter Araya:

- Presentación del diagnóstico y su resultado.
- Medición de: satisfacción, registro administrativo, trámites.
- Objetivos del sistema.
- Identificación de fortalezas, debilidades, riesgos y puntos críticos.
- Compromiso del equipo SIAC de compartir el PPT del diagnóstico con el COSOC.

Consulta y Respuestas:

- Roberto Ramos plantea inquietud sobre familias beneficiadas que no han podido aplicar sus subsidios por temas de financiamiento, y que mucha de estas se encuentra en situaciones muy vulnerables.
- Walter Araya responde, que existe un subsidio adicional de 250UF para aquellas familias que hayan postulado con un ahorro adicional de 50UF. También explica la modalidad de préstamo, sin embargo, menciona que a la fecha esto último aún no está en vigencia (DS49).
- COSOC oficiara a la DPH sobre el beneficio del préstamo.

Intervención de Salvador Hermosilla:

- Formación para dirigentes en convenio con la U. Católica (aula abierta)
- Destaca la apertura de 40 cupos mínimos, abiertos para todos, no solo a miembros del COSOC.
- Menciona los cursos que se abordarán: alfabetización digital y gobernanza territorial.

Comisiones de Trabajo Internas:

- Se explica la modalidad de inscripciones para las comisiones de trabajo interno del COSOC.
- Se enviará un enlace para el registro en línea.
- Breve descripción de la operatividad de las comisiones.

Cápsula Informativa de Arturo Rojas:

- Exposición sobre el PEH y avances en la provincia.
- Destaca los 7 pilares del Plan.

Lectura de Acuerdos y Avances:

- Isabel Romero realiza la lectura de los acuerdos de la sesión anterior y sus avances.

Experiencias y Opiniones:

- Teresita Acevedo comparte su experiencia en la entrega de 40 viviendas.
- Roberto Ramos reitera la necesidad de mejorar la eficacia del Estado en el acompañamiento y aplicación de subsidios.
- Sra. Miriam Flores destaca la falta de avances respecto a la nueva ley de copropiedad (reglamento).
- Temas varios.

Cierre de la Sesión:

- La sesión concluye de manera ordenada, instando a la participación activa en las próximas comisiones de trabajo.

ACUERDOS:

- Compartir ppt del diagnóstico SIAC, al COSOC.
- COSOC oficiará a la DPH para consultar sobre préstamo de 50 UF, y subsidio adicional de 250UF (DS49), y de qué manera esto podría ya entrar en vigencia.

