

Acta video reunión 27 de Marzo de 2020

COSOC Talca, Linares, Cauquenes y Curicó.

1era video reunión 11:00 a 11:40:

- Gladys González (Linares)
- Jeannette Vergara (Cauquenes)
- Salvador Hermosilla (Talca)
- Arturo Rojas (PAC SERVIU)

2da video reunión 12 a 12:30:

- Jaime Leyton (Curicó)
- Salvador Hermosilla (Talca)
- Ailin Contreras (SEREMI, ausente por cruce de video en temas de condominio)
- Arturo Rojas (PAC SERVIU)

3da video reunión 15 a 15:40: Video reunión equipos PAC y presidente regional COSOC SEREMI-SERVIU.

- Isabel Romero (SERVIU)
- Ailin Contreras (SEREMI)
- Salvador Hermosilla (COSOC)
- Arturo Rojas (SERVIU)

Se da inicio a reunión saludando a cada uno de los participantes en la video reunión, posterior a eso se da la palabra para que cada uno pueda realizar un breve análisis de sus territorio en el marco de la pandemia COVID-19 en Chile:

Gladys González: Considera que la situación es delicada, hay mucha inquietud en su territorio por la llegada de algunas familias provenientes desde Santiago en estos últimos días, indica también que han manifestado preocupación por los llamados a postulación, requisitos y antecedentes, a esto se le responde que los canales de atención continúan abiertos, ya sea a través de nuestra línea 800 como también wsp para que puedan realizar sus consultas y requerimientos de información.

Respecto a proyectos que se encuentran en proceso de postulación, algunos interesados en postular debido a la situación país han debido sacar parte de sus ahorros, ante esto la sra. Gladys consulta por posibilidad de eximir de ahorro a los casos más vulnerables, a lo cual se le indica que podemos realizar la consulta vía interna pero no podemos adelantar probable respuesta. Por otra parte menciona el problema que muchas familiares enfrentaran ahora con sus pagos de dividendos debido a que han disminuido los ingresos y en algunos casos definitivamente no los generaran mientras dure esa crisis sanitaria. Sobre algunas familias que no pueden pagar el permiso de edificación en sus proyectos de ampliación solicita ayuda a la autoridad para efectuar algunas excepcionalidades respecto al pago de este trámite por parte de los beneficiados.

También solicita, que se le pueda instruir a las AT la creación de grupos de wsp con su comité con el fin de mantener al día la información y así no tener que convocar ningún tipo de reunión por el momento.

Por ultimo expresa que siente que como COSOC desde el ministerio (Ministro) no ha escuchado realmente a la provincia de Linares y la Región del Maule, por otra parte agradece a las autoridades locales como SEREMI don Gonzalo Montero y Director SERVIU don Claudio Daneck quienes desde un comienzo han tomado todas las medidas necesarias para cuidar a los funcionarios y también para que el trabajo siga adelante mediante comunicación fluida y oportuna.

Jeannette González: También señala que en su territorio hay mucha preocupación, sobre todo hoy 27 de marzo donde ya se declaró el 1er caso oficial de COVID-19 en la comuna, quien sería un médico que trabaja en el hospital de Cauquenes.

Por otra parte manifiesta preocupación por parte de los integrantes del proyecto habitacional Rocas del Maule, a quienes se les había indicado una fecha de entrega sin embargo a la fecha esto aún no sucede, se le explica que es probable que esto tenga relación con el retraso en la recepción municipal debido a que no se están realizando algunos trabajos en terreno por parte de muchas instituciones sin embargo realizaremos las averiguaciones internas al respecto. Señala también la necesidad de dar continuidad a los programas de ampliación y mejoramiento de la vivienda debido que esto va en directa mejora en la calidad de vida sobre todo en las familias más vulnerables.

Jaime Leyton: al igual que las presidentas anteriormente, nos informa que en los territorios que representa hay bastante preocupación por la situación sanitaria del país, sobre todo en su sector donde un caso dio positivo por COVID-19, dicha persona perteneciente a la Población Manuel Rodríguez ha sido trasladada al hospital de Talca para mejores cuidados y atención,. Indica también que se ha mantenido en constante contacto con otros dirigentes sobre todo de su sector para ir sondeando la situación, incluso con la jefa del CESFAM de su sector.

Menciona también que los trabajos de Freire-Alessandri y construcción del hospital continúan avanzando aunque con menos dotación de trabajadores.

Indica también la importancia de que la AT creen grupo de wsp con sus comité para mejorar la comunicación, ya que en algunos casos se suspendieron reuniones pero gente llegó igual debido a que no les llegó aviso de cancelación.

Respecto a temas de ciudad, indica que hay algunas plazoletas que se encuentran prácticamente abandonadas, por lo tanto a largo plazo ahí se podrían trabajar proyectos que permitan recuperar esos espacios para la familia. Por ultimo en medio de toda la situación que enfrenta el país exige que se respete a los dirigentes, considerándolos en toda la información relevante que sea necesaria con el fin de ellos transmitir a sus vecinos y representados.

Salvador Hermosilla: señala que esta situación “nos pilló a todos mal parados”, hay que mejorar las políticas públicas con el fin de contar con herramientas ante este tipo de situaciones, sobre todo en vivienda estas deberían ser de más mt2 con el fin de evitar hacinamientos dentro de las mismas viviendas, esto debido a que siempre son los sectores más vulnerables los más afectados y es en ellos en donde principalmente se debe pensar a la hora de elaborar las PP.PP.

También señala que se debe retomar el control ciudadano a través de los canales que hoy están siendo utilizados, se debe estar atento a cómo van avanzando las cosas que no pueden quedar de lados, una cosa es la emergencia sanitaria, pero otra es continuar el trabajo que ya se viene realizando entre el COSOC y SEREMI-SERVIU.

Menciona preocupación por viviendas del sector Abate Molina de Talca, en donde según señala la empresa estaría solicitando a las familias firmar recepción de la obra sin primero subsanar las observaciones en los trabajos, lo cual no puede ser ya que considera que es un aprovechamiento de la situación actual del país.

- Se le indico que el proceso de cuenta pública se encuentra en marcha, claro que bajo medidas de seguridad, por ejemplo que el informe ejecutivo se les enviara en formato digital a sus correos electrónicos y wsp también.
- Se les indicó también que para la cuenta pública se está trabajando en definir la forma más adecuada, que de seguro será a distancia.
- Respecto a la reunión aún pendiente con el Ministro, se les informa que Ailin Contreras hará las averiguaciones internas con el fin de poder programar una video reunión con el Ministro.

Posterior a las sesiones con presidentes(as) provinciales, se realiza última video reunión de la jornada a las 15:00, en donde equipos PAC SEREMI-SERVIU junto al presidente regional del COSOC analizan los temas expuestos por los presidentes(as) provinciales en ambas sesiones anteriores, a esto agregan los siguientes puntos:

- Se sugerirá a comités habitacionales, enviar carta con copia a SERVIU solicitando a sus distintas EP la activación de mecanismos de comunicación efectiva y oportuna, así evitar falta de información por parte de los integrantes del comité, la copia de esta carta a SERVIU debe ser ingresada a través del formulario contáctenos de la web MINVU, o a través del correo electrónico dispuesto por parte de oficina de parte.
- Solicitar a la autoridad que pueda exigir a las EP/AT fichas de registro de llamadas tanto a dirigentes como comités en general, esto para corroborar que efectivamente estén manteniendo informado a los distintos grupos.
- Averiguar con la Unidad de Gestión Social procedimientos que se están llevando a cabo en virtud de la contingencia sanitaria en el país.
- Solicitar a alcaldes excepción de pagos por permisos de edificación a todas aquellas familias en condición de vulnerabilidad, idealmente en este tema acordar reunión entre SEREMI, Director, Presidente Regional COSOC.

- Ver posibilidad que desde el MINVU se pueda oficiar a los bancos correspondientes sobre suspensión temporal de pagos de dividendos, y también paralización de los remates de vivienda en proceso.
- Indicar al COSOC que ante cualquier consulta que deseen dirigir a la autoridad SEREMI o SERVIU, esto lo realicen a través del formulario contáctenos de la web MINVU, en este caso garantizaran la respuesta en plazos acotados, también el correo electrónico disponible por parte de OFPA permitirá enviar documentación o solicitudes de información y consultas en general.
- Trabajar con los presidentes provinciales propuestos de carácter provincial o comunal, con aprobación del Jefe de departamento provincial SERVIU correspondiente.
- Videos reunión para trabajar propuestas:
 - Jaime Leyton-Gustavo Gonzalez-Isabel Romero-Arturo Rojas.
 - Gladys González-Salvador Hermosilla-Einar Arias_Arturo Rojas.

Atte.