

## ACTA

### Sesión extraordinaria de Participación Ciudadana de Cuenta Pública Gestión 2020 con el Consejo de la Sociedad Civil SERVIU-MINVU Región del Maule

FECHA	10 Mayo 2021
HORA DE INICIO	10:00
HORA DE TERMINO	12:30
RECINTO (UBICACIÓN)	Plataforma digital meet
N° PARTICIPANTES	Las cuatro provincias de los COSOC, otros dirigentes Programas de la Seremi, Seremi de vivienda, Director del Serviu, jefaturas oficinas provinciales y jefes de departamentos Serviu y Seremi, otros profesionales.

#### PAUTA DE TRABAJO:

- ✓ Inicio y contextualización de la actividad
- ✓ Saludos de las autoridades don Gonzalo Montero y don Claudio Daneck
- ✓ Resumen de la Gestión Institucional 2020, don Mario Vera Jefe (s) Depto Programación y control
- ✓ Diálogo y evaluación participativa entre el Seremi, Director y los Dirigentes sociales del COSOC.

El equipo de Participación Ciudadana del Serviu (I.Romero) inicia la actividad contextualizando y saludando a los participantes del COSOCI y otros dirigentes de programas de nuestra Seremi de Vivienda.

**Se explica que esta sesión extraordinaria con el COSOCI, es para recoger opinión y aprobación de los temas planteados en la Cuenta Pública 2020 que se realizará el próximo 28 de mayo por redes sociales.**

Son diversos los en materia de vivienda, proyectos de ciudad y territorio, que nos permitirá como Institución Pública conocer y responder a las opiniones, comentarios o sugerencias de los participantes.

**Gonzalo Montero como Seremi**, da los saludos correspondientes agradeciendo la participación activa de nuestro COSOCI reconocido externamente por su constante trabajo y opinión sobre nuestras políticas públicas y por otro lado comenta su disposición a seguir apoyando a los dirigentes sociales y lamentable que no se pueda estar presencialmente pero hay que seguir avanzando esto significa que esta gestión a avanzado sin parar en tiempos de pandemia, difícil y complicado pero nos hemos esforzado en responder a las necesidades de las familias, menciona el aumento importante en temas de presupuesto para la región y por otro lado aborda el rol social del Ministerio.

Menciona el aumento importante en tomas irregulares en tiempos de pandemia, lo que complica más a las familias y en este sentido resalta el compromiso constante de la región para trabajar arduamente en estos temas sensibles como es el rol social del Estado en lo que es la vivienda.

**Claudio Daneck Director del SERVIU**, saluda a todos los dirigentes y agradece la colaboración de los funcionarios que permiten generar un espacio de diálogo en torno a la Cuenta Pública 2020, y a nuestra Seremi de vivienda con su rol de fiscalizador y ejecutor en algunos Programas. La participación ciudadana en estos temas de Cuentas Públicas son instancias muy valoradas dado que permiten compartir opiniones en los temas que nos llaman a reunirnos, detrás de toda esta gestión hay número y más que eso hay familias que esperan de nuestro trabajo resolver su problema especialmente en vivienda. El presupuesto de este año son 275 mil millones donde lo importante es que se hará con eso.

Pone énfasis en la relación con los dirigentes del Consejo de la Sociedad Civil que ha ayudado como autoridad visibilizar necesidades o problemáticas, hay problemas además económicos a raíz la pandemia, así también en la gestión con el Seremi estamos con algunos problemas por la elevación de los precios de los materiales, la mano de obra que nos ha afectado en los proyectos, son muchas las necesidades pero también los recursos son limitados.

**Mario Vera, jefe (s) del depto. Programación y Control** expone brevemente los resultados en material de vivienda, ciudad y territorio. Se expone el aumento progresivo del presupuesto anual desde el 2018 con \$177.345 millones y a este año 2021 con 275 mil millones para las diversas líneas de acción, con expansión

del 15,9% donde el 99,5% ha sido ejecutado, con un impacto importante en empleos, intervención en vivienda sea en mejoramiento (72%), adquisición (20%) o arriendo (8%) en zonas rurales y urbanas, llegando a 72.797 subsidios estos últimos 4 años.

Los sectores medios estos 4 años llegará a un aproximado de 4768 subsidios y en integración social 11.916 viviendas o departamentos (71% sectores medios y 29% sectores vulnerables) con 44 proyectos en toda la región.

Los sectores vulnerables con 7.295 subsidios (2018-2021)

En mejoramientos de vivienda y barrio, se impulsó profundas modificaciones para mejorar la calidad constructiva y de los entornos en los Barrios.

En Planes de asentamientos 100 + 100, ha permitido atender a 527 familias este 2021 en las comunas de Constitución, Yerbabuenas, Talca, San Javier, Talca, Curicó y San Javier.

En regeneración de áreas Centrales potenciando la estrategia habitacional que busque generar un stock de unidades para arriendo. En gestión la idea de la Población Costanera de Talca, donde ya se expropió 2 de los 3 block de tres pisos que la componen.

En planes urbanos habitacionales, en prediagnóstico el Barrio Parque Cornelio Baeza potenciando la vivienda integrada, sector con proyección beneficiando al sector Faustino Gonzalez.

En regeneración de conjuntos habitacionales, intervención en pleno trabajo en Villa las Américas, donde ya se entregó la etapa 7, se amplió los departamentos de 42,5 a 58 m2. Continuando con la etapa 9 para 85 departamentos de 60 m2.

En habitabilidad rural, iniciados los primeros conjuntos habitacionales para 101 familias en San Clemente, Colbún y Retiro. En mejoramientos y ampliación de vivienda con un 96% de proyectos aprobados y el 100% de proyectos viviendas nuevas.

En Quiero Mi Barrio desde el 2018 van 18 barrios intervenidos, beneficiando a 29.782 vecinos y vecinas con una inversión de \$8.682 millones.

Parques urbanos y espacios públicos, se han entregado en este período 16 obras en espacios públicos, en Hualañé, Villa Alegre, Talca, Empedrado, Constitución, Curicó, Maule, Parral, Molina, San Clemente y Linares. Y Avanzando con 14 proyectos en diseños y otros en ejecución.

En Vialidad urbana, se han entregado en este período 2 en Talca y 2 Licantén. Y 4 en obras en Talca y Curicó. Y a la espera de financiamiento Diego Portales 2da etapa en Curicó; Mejoramiento avda. Lircay 2da etapa; El eje calle 26 sur en Talca; Avda Costanera del mar en Constitución.

En conservación de vías en Curicó, Talca, Hualañé, Molina, Licantén y Río Claro. Y avanzando en la ejecución de 11 contratos en Talca, Licantén, Teno y Vichuquén nuevos. Y avanzando en 14 nuevos proyectos en Chanco, San Javier, S.Familia, Villa Alegre, Constitución, Péncahue, Curepto, Longaví, Retiro, Y.Buenas, Río Claro, Pelarco, Talca y Molina.

En Plan recuperemos Chile, que permitió reparaciones post estallido social de semáforos en Talca y Curicó en 59 intersecciones de estas ciudades con \$818 millones.

En pavimentos participativos, con 120 proyectos en muchas comunas de la región.

Movilidad sustentable, trazado en la ciudad de Curicó que considera intervenir 21.560 m2 de sendas peatonales, huellas podotáctil, rebajes cruces y semáforos sonoro. Generación de ciclovías con nuevo estándar en Talca. Avanzando en los diseños ciclo vías en Molina, Parral, Constitución y Cauquenes.

En Planificación territorial, con planes reguladores en proceso de diagnóstico en Pelarco, S.Rafael, R.Claro; en estudios Constitución y S.Familia, en anteproyecto en Cauquenes, en aprobación Longaví, Curicó y Talca; en toma de razón en Hualañé, Licantén, Molina, Retiro, V.Alegre, Péncahue y el intercomunal de Costa Mataquito y Publicado San Clemente, Maule y Y.Buenas.

En reducción de riesgo de desastre y reconstrucción del MINVU, en el Maule conformado un equipo para el diagnóstico geográficos sobre diversas amenazas, con 11 profesionales de arquitectura, construcción civil, geografía y trabajo social.

Reconstrucción 27F, en ciudad con obras en ejecución en Curicó y Constitución. En vivienda con 13 subsidios en ejecución o etapa de recepción. En reconstrucción post incendios forestales en zonas rurales de 370 subsidios quedan sin aplicar 11 y zonas urbanas considerando Sta Olga y Los aromos en Constitución de los 829 subsidios comprometidos quedan sin aplicación 32 subsidios. En escala de ciudad en pavimentación, muros, áreas verdes totalmente terminados, pendientes una plaza, pavimento y veredas en Sta Olga y veredas en Los Aromos.

En atención ciudadana, con 153.152 atenciones presenciales, 52.128 llamadas, 18.718 atenciones en terreno, 15.458 solicitudes de información y 55.801 seguidores en redes sociales. En tiempos de pandemia se incrementó el uso de las redes sociales en un 400%.

En gestión de personas centrado en el resguardo y la prevención de los funcionarios por el covid-19.

**El Seremi don Gonzalo Montero**, agradece la exposición del jefe (s) del depto de Programación y Control destacando que estos resultados ya pasados y de proyección juegan un rol importante en la recuperación económica y en la generación de más de 29 mil puestos de trabajo, e invita a generar un dialogo con los dirigentes.

**El Director don Claudio Daneck** refuerza el alcance programático de todas las líneas de acción que parte

desde la atención al público hasta el desarrollo de un proyecto, resaltar el trabajo del este Ministerio de vivienda, llama a realizar esta Cuenta Pública participativa y a escuchar a los participantes, expresa su atención a muchas familias que siguen esperando pero está la preocupación de ir resolviendo y avanzando en camino del respeto y de comunicación. Destaca el gran trabajo con los dirigentes y este Consejo de la Sociedad Civil, hoy estamos trabajando en ciudades, como está pendiente la creación del Banco de terrenos que permitirá trabajar proyectos más directos, mejorando la localización y el estándar de los proyectos. Se abre el tiempo para consultas, comentarios, sugerencias u observaciones

**Don Salvador H. presidente del COSOC**, saludos a todos los participantes y sus pares, comenta que los números expuestos no se pueden cuestionar, siendo palpable los resultados, hace mención sobre los encuentros y desencuentros que se han producido en tiempos de pandemia, pero en el marco de la tolerancia y respeto a la autoridad se han solucionado, explica aquello que no está mencionado en la Cuenta Pública sobre los mecanismos de aplicación y control dado que se habla de número y resultados, va derechamente a generar una propuesta como Consejo, donde la inversión ha sido tan grande donde hoy el Serviu no tiene la capacidad suficiente para fiscalizar, hay ciertos abusos de las inmobiliarias en la calidad y materialidad de las viviendas y eso preocupa mucho, dado la escalada de muchos casos como estos. Sabemos que el Serviu no tienen facultades para fiscalizar el Decreto 19, casos como Parral preocupan donde está solicitada una reunión con el director para ver como se despeja esto. También hay algunos déficit DS-2 por seguros de cesantía los bancos no están aceptando la aplicación, en el tema de remates también preocupa el aumento en tiempos de pandemia de crisis económica familias, para estos temas no hemos tenido respuesta desde el Ministro ni sus asesores a quienes se les envió una carta. Los deudores habitacionales preocupan también el aumento donde los deudores leasing están proliferando en estos últimos tiempos. Se solicita darle un sentido de urgencia para seguir avanzando .

En temas de abate molina como casco históricos consulta que pasa con el problema de esas viviendas tan antiguas que no cuentan con recepción municipal. Se ha avanzado en los espacios públicos, pero preocupa como se aplican mejoramientos en las viviendas. Y deja una consulta por parte de los dirigentes de Curicó que pasa con el paso ferroviario de Camilo Henríquez en Curicó, en que etapa está. Por último se refiere a la propuesta del COSOC en el déficit de vivienda, en el DS49, se envió una carta al Director y Seremi para generar una política regional para la vivienda social, con corte regional.

**El seremi responde**, reiterando el saludo al Presidente del COSOC, menciona que en cuanto al Fondo solidario de vivienda, destaca que el déficit cuantitativo se aborda con un aumento en esta línea pero se entiende que es poco. Menciona su inquietud donde los parlamentarios de la región debieran mirar esta necesidad como miembros de la comisión de hacienda. Comparte su opinión en la importancia en este tema, pero indica que fue más complejo por tener que emigrar hacia un sistema online, menciona que se debe abordar este tema para afinar las estrategias para abordar a las familias más vulnerables en un conflicto social y de pandemia ya por mucho tiempo. Subieron los precios de los materiales muchísimos y están trabajando con el director y la DPH para abordar esta situación para seguir avanzando. Menciona que la demanda ha sido muy superior a los recursos, en temas de terrenos o CNT ha sido más complejo. En temas de deudores habitacionales reconoce que falta pese haber sido más diligentes que otras instituciones como el Banco Estado.

**El Director del Serviu, comenta** que ha estado junto al Presidente del Cosoc viendo y resolviendo algunos temas con proyecto del DS-19, con problemas de ejecución y post venta. Explica que las herramientas disponibles las están aplicando y el Ministerio también está abordando estos temas, por ejemplo modificando el DS-1 para mejorar la fiscalización con asistencia técnica, el Serviu no tiene la capacidad para fiscalizar las más de 3.500 vivienda del año pasado que se construyeron. En los proyectos del DS-49 tiene un proyecto asociado que es aprobado por el Serviu, marcando una diferencia con los otros decretos.

En cuanto al déficit del DS-49, comento que tiene dos miradas donde una no resuelve con más recursos, por un lado a veces cuesta la aplicación por el mercado, donde el DS-19 resuelve una parte. En cuanto a los deudores con el Banco Estado, preocupa esa aplicación y en temas de remates, esto será planteado en la pronta reunión que tendrán con el Subsecretario. En temas de precios de materiales también preocupa este tema.

En cuanto a lo consultado sobre el paso bajo nivel Camilo Henríquez, está para rediseños dado la exigencia de Ferrocarriles, nuestro proyecto consideraba 2 pistas a nivel por sentido y Ferrocarriles no permite estas pistas a nivel, exigiendo bajo nivel.

**La sra Gladys G. presidenta provincial de Linares**, agradece la participación resolutive que han tenido como Cosoc y expone igual su inquietud sobre los mejoramientos y el hacinamiento de muchas familias como el caso de la villa don Carlos de Linares del que es vocera para exponer el problema de ellos tienen. **El Seremi y Director responden** explicando el seguimiento junto al subsecretario para resolver con la Constructora en la situación que está y lo complejo que significa reasignar una obra. Se han reunido con las familias para avanzar resolviendo los problemas que existen, donde no en parte no ha habido cumplimiento por parte de la empresa.

El seremi solicita generar una capacitación con Paulo Torres para abordar la aplicación del DS-27. Se informa que estamos como equipo de Participación Ciudadana estamos en un ciclo de capacitaciones de todos los decretos dirigidos a los Cosoc.

**Sra Sussy Palma de Linares.** Agradece que se hable sobre los deudores habitacionales y transmite la inquietud de quienes están al día con mucho esfuerzo los que piden una ayuda aunque sea un beneficio al año de un mes de dividendo.

**Sra. Jeanette Vergara de Cauquenes,** agradece sobre la aplicación del proyecto Quiero de Mi Barrio en la Población Pinochet. Explica su inquietud sobre la fiscalización en la vivienda que es necesaria.

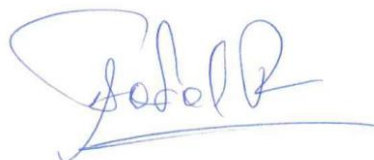
**Sra Teresa Acevedo de Talca,** agradece a las autoridades y a los dirigentes, habla de la importancia sobre la planificación de las ciudades temas que son parte de la discusión en el Cosoc. Habla de los que han perdido su fuente laboral lo que complejiza su situación. Solicita una mayor coordinación con otras entidades como Transporte, dado que se entregan viviendas pero no tienen acceso a movilización, como también preocupa el crecimiento sin calles adecuadas para tanta vehículo, es lindo recibir su vivienda pero eso trae otros problemas de coordinación. En cuanto al Banco Estado, ellos no han podido abrir sus cuentas como comité administrativo de condominios sociales, dado que no tienen personalidad jurídica, es importante una carta al Banco Estado para ayudarlos en eso.

**El seremi despidió esta sesión extraordinaria,** agradece el trabajo de estos equipos de funcionarios primero por las capacitaciones y por el trabajo de este Consejo que es muy activo y reconocido en varios lados. Explica brevemente que los proyectos consideran una variable de la distancia a la locomoción colectiva. Y elevar al ministerio nuevamente el tema de los deudores habitacionales.

Se cierra la sesión a las 12:30 hrs



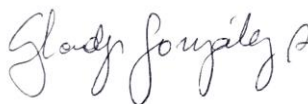
NOMBRE Y FIRMA PRESIDENTE  
COSOC  
SALVADOR HERMOSILLA



NOMBRE Y FIRMA SECRETARIO/A SERVIU  
ISABEL ROMERO



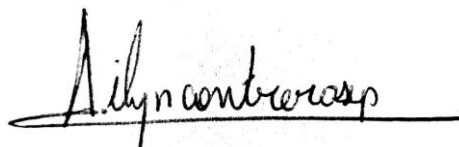
JAIME LEYTON  
PRESIDENTE COSOC CURICÓ



GLADYS GONZALEZ  
PRESIDENTA COSOC LINARES



JEANNETTE VERGARA  
PRESIDENTA COSOC CAUQUENES



AILIN CONTRERAS  
PARTICIPACION CIUDADANA/SEREMI VIVIENDA