

# Informe

## 2da Consulta ciudadana

(Virtual)

(Unidad de Participación Ciudadana)

2023





## Consulta Ciudadana virtual

2023

Las Consultas Ciudadanas, en este caso virtual, constituyen un proceso digital que integra a la ciudadanía, permitiendo su participación en las distintas fases de diseño, evaluación y ejecución de políticas públicas. Su finalidad es obtener opiniones y aportes significativos sobre programas o proyectos de interés ciudadano.

La sistematización actual refleja los resultados de una consulta ciudadana realizada a través de la plataforma encuestas.com sobre el Proyecto de Ciudad Parque Canal de La Luz en Talca, el cual se encuentra inserto dentro del Plan de Emergencia Habitacional. Esta consulta, dirigida a residentes colindantes y abierta a toda la comunidad, se enfocó en tres preguntas para conocer visualizaciones, opiniones, propuestas y observaciones.

Cabe señalar que esta iniciativa representa una valiosa oportunidad para influir directamente en decisiones que impactan la vida cotidiana de la comunidad. El equipo de Participación Ciudadana del SERVIU Maule analiza las respuestas ciudadanas para extraer conclusiones generales sobre la percepción del proyecto y sus posibles contribuciones al desarrollo social, la seguridad y la comodidad. Aunque este mecanismo no es vinculante, las opiniones recopiladas podrían ser consideradas por la empresa ganadora de la licitación para la segunda etapa del proyecto Parque Canal de la Luz, aportando así valiosos insumos para su diseño y ejecución.

### Datos de la consulta.

Comuna: Talca

Lugar: sitio web [www.encuestas.com](http://www.encuestas.com)

Fecha: desde el 6 al 13 de noviembre

Horario: desde las 8:00 del 6, a las 18:00 del 13.

Tema: consulta ciudadana virtual sobre el proyecto de ciudad Parque canal de La Luz

Respuestas: 26

Equipo encargado: Unidad de Participación Ciudadana SERVIU Maule

Contexto: Plan Regional de Formación, dialogo y participación.

## 1- Resultado de la consulta según preguntas:

- a) Considerando al parque como un espacio público que crea condiciones para el desarrollo de la vida social y colectiva, ¿cómo se podría lograr esto en la futura Etapa Dos del Parque Canal de la Luz?

### Síntesis de las respuestas:

Un espacio público que sea amigable, seguro y acogedor para la comunidad. Se destaca la importancia de la participación activa de las juntas de vecinos, la seguridad a través de rondas policiales, actividades diversas, entre otras. Se propone un diseño con áreas verdes, árboles, bancas, viveros, un anfiteatro, y canchas deportivas. La inclusión de adultos mayores se considera con máquinas de ejercicios y bancas adaptadas. La participación y cooperación de la comunidad en la limpieza y seguridad son aspectos fundamentales, al igual que tomar en cuenta las opiniones de los vecinos para cambios en la infraestructura. La sostenibilidad y el diseño ecológico son aspectos prioritarios. Además, se subraya la importancia de que el proyecto refleje las necesidades reales de la comunidad, evitando desviarse de las expectativas ciudadanas. En resumen, se busca un espacio que promueva la vida en comunidad, la diversidad de actividades y la responsabilidad compartida.

- b) ¿Qué medidas o características debiera considerar el diseño de la Etapa Dos del Parque Canal de la Luz para ofrecer seguridad y comodidad a quienes deseen usarlo?

### Síntesis de las respuestas:

Para garantizar la seguridad en el parque, se sugiere una planificación integral que incluya iluminación adecuada, áreas verdes bien mantenidas, espacios con buena visual, mobiliario diversificado y accesibilidad universal. La instalación de cámaras comunitarias, rondas policiales y presencia de guardias contribuirían a fortalecer la seguridad ciudadana. Además, se propone fomentar la participación comunitaria en la planificación y mantenimiento del parque, promoviendo la inclusión de diversas actividades culturales y deportivas, así como la conservación del entorno ecológico con especies nativas.

- c) Pensando en la utilidad que la futura Etapa Dos del Parque Canal de la Luz debe proporcionar a las personas que decidan usarlo, ¿qué elementos debiesen ser considerados en su diseño?, ¿qué elementos no debiesen considerar en su diseño?

**Síntesis de las respuestas:**

El diseño del espacio verde propuesto debe priorizar elementos que contribuyan a la salud mental, accesibilidad universal, seguridad y diversidad de actividades. Se destaca la importancia de áreas verdes abundantes con vegetación variada, juegos inclusivos, iluminación adecuada, y vigilancia. Se enfatiza en evitar excesivo uso de cemento, fomentar la movilidad segura, y proporcionar espacios para diferentes grupos etarios. Además, se sugiere la incorporación de áreas para comerciantes, respetando la vegetación nativa y estableciendo normativas para un uso adecuado del espacio, promoviendo así un entorno acogedor y funcional para la comunidad.

**2- Conclusión**

La creación de un espacio público ideal, según las propuestas presentadas, se centra en la construcción de un entorno amigable, seguro y acogedor, donde la participación activa de la comunidad desempeña un papel fundamental. La combinación de elementos como áreas verdes, árboles, bancas, viveros, anfiteatros y canchas deportivas, junto con la inclusión de instalaciones con accesibilidad universal para adultos mayores y personas en situación de discapacidad, refleja un enfoque inclusivo y sostenible.

La seguridad, tanto a través de rondas policiales como de la participación ciudadana, se posiciona como una prioridad, respaldada por la planificación integral que abarca iluminación adecuada, mobiliario diversificado y accesibilidad universal. La importancia de la diversidad de actividades, la cooperación en la limpieza, y la consideración de las opiniones vecinales para cambios en la infraestructura contribuyen a la creación de un espacio que refleje las auténticas necesidades de la comunidad.

En resumen, se busca un diseño ecológico y sostenible que promueva la vida en comunidad, la seguridad ciudadana y la diversidad de actividades, al tiempo que se incorporan medidas específicas para garantizar la salud mental, la accesibilidad universal y la participación activa de la comunidad en la planificación y mantenimiento del espacio.

### 3- Sugerencias:

Sugerencia	Detalle
<b>Diseño Ecológico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Integrar sistemas de gestión de residuos y reciclaje.</li><li>- Utilizar materiales sostenibles y eco amigables en la construcción.</li><li>- Incorporar tecnologías de eficiencia energética, como iluminación LED.</li></ul>
<b>Áreas Verdes y Naturaleza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar zonas con diversidad de flora.</li><li>- Implementar sistemas de riego eficientes para el mantenimiento de áreas verdes.</li></ul>
<b>Accesibilidad Universal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Construir rampas y accesos adecuados para personas con movilidad reducida.</li><li>- Instalar señalización inclusiva y fácil de entender.</li></ul>
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementar sistemas de iluminación eficientes y seguros.</li><li>- Colocar cámaras de vigilancia en áreas estratégicas.</li><li>- Fomentar la presencia policial y la participación activa de la comunidad en programas de seguridad.</li></ul>
<b>Cooperación en la limpieza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementar sistemas de gestión de residuos eficientes.</li><li>- Fomentar campañas de concientización sobre la importancia de mantener el espacio limpio.</li></ul>
<b>Instalaciones Recreativas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar áreas versátiles para diferentes actividades.</li><li>- Incluir áreas de juegos para niños y adultos.</li></ul>

Estas sugerencias se alinean con el enfoque inclusivo y sostenible, abordando aspectos clave para la creación de un espacio público que refleje las necesidades reales de la comunidad.

#### 4- Anexos:

A continuación, se muestran las respuestas recibida según cada pregunta:

##### Pregunta 1

Que sea un lugar amigable, acogedor, que permita que las personas puedan reunirse de manera segura en las distintas actividades
Si bien es un área de uso público abierta a la comunidad se debería considerar la participación activa de las jyv del sector norte
Se puede lograr un buen desarrollo de la vida social, primeramente, asegurando la seguridad de las personas con rondas de patrullas, haciendo actividades para la comunidad, ferias, clases de zumba y diferentes ejercicios físicos, que vayan las instituciones del municipales y gubernamentales a resolver dudas y poder hacer trámites
que hayan charlas de distinta índole y hacer actividades para juntar a la comunidad. Generando una diversa inclusión al sector para tener un lugar de relajación y entretención con áreas verdes
Hartos árboles frondosos de troncos delgados con bancas que coincidan con la sombra de los árboles en los horarios más calurosos para que las personas que ahí habitan y otros lugareños puedan descansar en los momentos más calurosos y también podría tener viveros para las personas que salen con niños y tienen alguna emergencia ya sea de ser lavado de manos exceso de sudor con espacio bien abiertos para que tengan buena visibilidad y puedan ser habitados por el público de forma confiable
Con un anfiteatro, canchas deportivas y sedes sociales
Áreas verdes, mucha luminarias, juegos y bancas para adultos mayores.
que todos participen, que sea un espacio para sus vecinos, y también para familias de toda la ciudad que quieran ir a pasear ahí
que todos cooperen con la limpieza, y que sea un lugar seguro. que los vecinos se organicen para poder tener un espacio para todos y seguro. Los espacios públicos son para todos
Tomando en cuenta la opinión de todos los vecinos del sector, para realizar un cambio a la infraestructura del dicho parque.
Que tenga sombra y árboles y no tanto cemento.
Implementando espacios para adultos mayores con algún tipo de distracción para ellos Que cuente con lugares para el esparcimiento colectivo donde se pueda desarrollar cultura, deporte, desarrollo económico sin interrumpir las distintas actividades propias del lugar Vigilancia
Debe considerar lo siguiente, Un financiamiento permanente de mantención conservación y vigilancia, además de involucrar a la comunidad en el compromiso de la conservación. También debe considerar Diseño siguiendo los estándares internacionales, con carácter ecológico y cultural. También Incorporar un estudio de las características hídricos históricos como canal

(evacuación de aguas, inundaciones, desbordes, erosión, especies vegetales invasoras, entre otras.
El desarrollo de la ciudad se crea realizando O cerrando espacio que sea del total uso de ka comunidad como tal"" ejemplo, Un parque en con mucha área verdes, espacios para los jóvenes un espacio de basquetbol, juegos interactivos para niño , (no solo un tobogán que tiene la parte 1) Necesitamos un parque tipo como el de la costanera .) y es de esperar que se realicen y tomen en cuenta la opinión ciudadana,, y no sea un engaño y al final el proyecto lo realicen a la pinta de quienes diseñaron el proyecto!!.. mil disculpas por mi sinceridad, pero así paso en la parte
Teniendo parque de patinaje y una de futbolista para que puedan reunirse las familias con sus hijos a pasar las tardes
Parque y espacios públicos alumbrados
Que los que vamos a vivir hay seamos responsable con todo lo que se con trulla y queramos
Dando lugares propicios para el encuentro social, como plazas con árboles, juegos para niños y además un lugar para la juventud, que podría ser una cancha de patinaje, o un lugar en donde practicar skate, y así juntar todos los rangos etarios.
Mucha iluminación espacios con árboles pasto, Con unión y apoyo
Generando espacios que promuevan la vida en comunidad

## Pregunta 2

Una iluminaria publica importante, que no deje espacios oscuros, que cuenten con un lindo paisajismo y áreas verdes, un pequeño escenario, accesibilidad universal, y un mobiliario acorde, no tanto concreto más madera y otras materialidades.
Paz ciudadana
Para la seguridad: instalar cámaras comunitarias en el parque y alrededor del parque y que carabineros hagan rondas con patrullas o que haya carabineros de forma fija. Para la comodidad: que haya abundancia de árboles y vegetación, hartas bancas, juegos para los niños, juegos de mesa, una multicancha, un espacio para un mini anfiteatro para las diferentes actividades que se presentan en el año
Que se contemple y se de mantenimiento a la iluminación del sector, así hacerlo un lugar más seguro para las familias Yo creo que es buena idea que tenga unos dos guardias para que se acompañen y pueda dar seguridad a las personas que visiten el parque con buenos focos que iluminen de forma total y las personas se sientan seguras
Debiese ser cómodo para libre circulación, abarcando toda la población, con vías inclusivas y tener una central de seguridad municipal patrullando. Que sea expedito y no tenga espacios oscuros.
iluminarias
iluminación, espacios con buena visual, rondas policiales, todo lo que permita un lugar seguro
Con juegos, con mucha área verde

Dejar de construir plazas duras. Necesitamos más áreas verdes más simples y que sean fácil de mantener y sin tanto artefacto o instalación que pueda banalizarse.
Luminosidad veredas amplias y rejas en las partes más transitadas
Que sea muy abierto y con buena iluminación
1.- Medidas: a) Considerar un cierre perimetral como conservación, para limitar el mal uso y protección de las especies. b) Implementar guardias con preparación adecuada en parques, uso de tecnología y prevención
2.-Características: a) Ecológica: arborización con especies nativas. b) Espacios exclusivo para deportes, juegos infantiles, bicicletas y otro tipo de rodado C) Paseos o senderos exclusivo peatones, con asientos. d) Espacio cultural que incorpore un museo con característica local donde albergue también el arte comunitario. e) Una biblioteca que incorpore escritores regionales y promueva la escritura. f) Un centro de compostaje y vivero comunitario, administrado por alguna organización con trayectoria en especies nativos.
Creo que primero que todo no debería ser a través de esta plataforma la participación ciudadana!!si más bien trabajar en terreno con la comunidad aledaña al parque, hacer partícipe a la comunidad y a la ves demostrarle que sus opiniones importan para que tengan interés en cuidarlo a futuro por que verán reflejado su opinión...
Buena iluminación y delimitaciones con lugares externos al parque
Tener espacios públicos parques canchas etc con mucha iluminación
Ojalá que hayan subidas para sillas de ruedas y las personas de edad
Mucha iluminación, y asientos o escaños cómodos, con una linda arborización.
Guardias
Mucha seguridad en el entorno
Buena iluminación, espacios con seguridad de ser necesario

### Pregunta 3

paisajismo que aporte a la salud mental, áreas verdes, juegos para niños con accesibilidad universal, un pequeño anfiteatro, senderos seguros para caminar, sombra, etc.
Considerar los primeros pisos para. Personas con discapacidad con carnet de discapacidad
Para considerar en el diseño, debe tener un espacio abundante de área verde con árboles y vegetación, un área de jugos de mesa y juegos para niños, una multicancha, un espacio para el arte urbano (grafitis), mucha iluminación, cámaras de vigilancia. Lo que no se debe considerar es mucho espacio del parque con cemento o asfalto y lugares del parque oscuros con poca iluminación



Se debería considerar área verde y sectores techados con asientos y recreación
No mucho cemento para que no sea caliente bastantes árboles para que tenga sombra todo el día pero que sean de tronco Delgado para que tengan buena visibilidad las personas de un lado a otro no colocarán frutos pequeños que solo permiten el escondite del delincuente que tenga buenos días de escape o de llegada buena señalización del tránsito que tenga paso cebra con mucha preferencia para las personas
Lugares de esparcimiento, áreas verdes, plazas de deportes y ejercitación. Juegos sensoriales.
áreas verdes, arboles, flores. juegos para niños, máquinas de ejercicios, algo para hacer actividades como un escenario, que no sea tanto cemento, que el equipamiento sea de madera y materiales más armoniosos con el paisajismo y áreas verdes, que no tenga tanto cemento y cosas de concreto
Mucha área verde, harta iluminación, vigilancia y juegos Ofrecer movilidad segura. Iluminación y que todos puedan usarlo. Además, tomar medidas para evitar que se transforme en estacionamiento como ocurrió con las máquinas para ejercicios en la Alameda frente a la universidad autónoma. Considerar espacios de juegos para niños y adultos mayores mayor seguridad y luminosidad Y más árboles No tantas plantas y pasto por un tema de agua
Pequeños espacios para artesanos de distintos rubros
1.-Elementos a considerar a) Vegetación nativa, con características de futuro bosque húmedo, mínimo de prados. b) Espacios para caminatas, asientos con lugares para la lectura. c) Barreras separadora de los senderos que impidan el daño a la vegetación. d) Lugares recreativos y de ejercicio físicos. e) Un espacio para el arte. f) Vigilancia permanente y con horarios de apertura y cierre definido. g) Uso limitado a una capacidad máxima de usuarios. h) Áreas de seguridad y evacuación i) Red de incendio y atención primeros auxilios 2.-Elementos a no considerar No quinchos, no picnic, prohibición de consumo de tabaco, alcohol, drogas, no ingresar perros, no permitir ruidos de alto nivel.
Primero que todo un parque es de todos no de algunos como la parte 2 el municipio lo abandono y hoy es peor que cualquier feria pública cualquiera se lo toma y nadie hace nada!! por lo tanto en mi opinión deberían copiar el parque de parral está diseñado de tal forma que no da pie a que se metan estos los comerciantes ambulantes (para que sea respetado como lo que será un parque. Espacio y elementos para los pequeños, elemento para los jóvenes, elementos para los adultos mayores, piensen en los niños tea les gusta mucho las luces área verde, los colores, juegos divertido.etc.
Bancas cómodas, y bebederos en distintos puntos del parque y bastantes áreas verdes con respecto a los que no deberían considerar yo diría que sería es el maicillo para rellenar las partes que no contienen pasto
Tener vías de accesos rápidas a los condominios Que. Sean anti sísmico qué hagan unos locales comerciales en donde las personas que son independientes puedan desarrollarse como personas
Como ya argumente en las anteriores respuestas, este lugar debe tener
lindas plazas, con cómodos asientos, y juegos para niños y jóvenes.
Espacios aptos para picnic con agua y baños Juegos no aptos para niños
Lugares accesibles a todo tipo de personas, todo rango etario y diversas
condiciones físicas

Por último, Pantallazos de la publicación de la consulta, tanto Facebook SEREMI-SERVIU, y Whastapp de comité El Esfuerzo ubicado en el territorio donde se emplazará el proyecto. También wsp del COSOC Talca donde hay dirigentes/as de dicho sector.

