



## Informe Definitivo de Cumplimiento Convenio de Desempeño SERVIU Región del Maule año 2021

De: **Luigui Romero Ayala**  
Coordinador CDC

A: **Gerardo Ruiz Ravello**  
Director (S) SERVIU Región del Maule

Fecha: 15 de Febrero de 2022

En el marco del Convenio de Desempeño año 2021 y de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento 983, para la aplicación del incremento por desempeño colectivo en su párrafo 5º artículo 23, cumplo con informar a usted el estado de cumplimiento definitivo de las metas asociadas a los 3 equipos que conforman en CDC-2021 del SERVIU Región del Maule, tras la apelación al resultado de una de las metas, señalada en el Informe anterior.

**METAS DEL EQUIPO N° 1:** DEPTO. TECNICO - DEPTO. PROVINCIAL CURICÓ - UNIDAD TÉCNICA - DEPTO. PROVINCIAL LINARES - UNIDAD TÉCNICA - DEPTO. PROVINCIAL CAUQUENES - UNIDAD TÉCNICA - OFICINA CONSTITUCION.

Nº Meta	Descripción Metas	(%)	Fórmula Cálculo	Total Indicador	Cumplimiento Preliminar	Resultado Preliminar
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021.	10	(Recursos ejecutados al 31.12.2021/Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021)*100	(M\$165.146.137 / M\$170.032.588) * 100	97,13%	9,80%
2	Adjudicar el 90% de proyectos urbanos a más tardar al 30.07.2021, respecto de los proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021	15	(Nº de proyectos urbanos adjudicados al 30.07.2021/Nº total de proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021)*100	(3 / 3) * 100	100,00%	15,00%
3	Iniciar a lo menos el 90% de viviendas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 respecto al total de viviendas programadas a iniciar el año 2021.	10	(Nº de viviendas iniciadas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 durante el año 2021/Nº total de viviendas programadas a iniciar de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 el año 2021)*100	(10.900 / 11.668) * 100	93,42%	10,00%
4	Registrar mensualmente en el sistema RUKAN, el avance de obras del 100% de los proyectos vigentes con inicio de obras del Programa de Integración Social y Territorial (D.S N°19/2016).	10	(Nº de proyectos vigentes con inicio de obras que registran el avance mensual de obras en el sistema RUKAN/Nº total de proyectos vigentes con inicio de obras)*100	(477 / 489) * 100	97,55%	9,75%
5	Terminar a lo menos el 90% de viviendas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10, respecto al total de viviendas programadas a terminar el año 2021.	10	(Nº de viviendas terminadas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 durante el año 2021/Nº total de viviendas programadas a terminar de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 el año 2021)*100	(13.070 / 14.497) * 100	90,16%	10,00%
6	Cumplir al menos el 90% de la matriz del Plan de Gestión de Calidad-SERVIU del año 2021.	10	(Sumatoria de la ponderación obtenida en el indicador de cada meta PGC/Sumatoria de la ponderación de cada indicador PGC)*100	(868 / 900) * 100	96,44%	10,00%
7	Integrar medidas para la reducción del riesgo de desastres en al menos 1 proyecto urbano o habitacional que sea desarrollado por SERVIU.	15	Nº de proyectos urbanos que diseñe Serviu o cuyo diseño sea licitado por el servicio, que incorporen 1 o más medidas para la reducción del riesgo de desastres + Nº de proyectos habitacionales que sean diseñados por Serviu o terceros, para la aplicación de subsidio habitacional, que incorpora 1 o más medidas para la reducción del riesgo de desastres	(1 / 1) * 100	100,00%	15,00%
8	Fiscalizar las labores de asistencia técnica a un 100% de los proyectos habitacionales del Programa Fondo Solidario de elección de vivienda (FSEV) establecidos en el Plan de Fiscalización Asistencia Técnica 2021.	20	(Nº Total de fiscalizaciones Realizadas/Nº total de fiscalizaciones exigidas en Plan de Fiscalización Asistencia Técnica 2021)*100	(8 / 8) * 100	100,00%	20,00%

**CUMPLIMIENTO GLOBAL DEFINITIVO EQUIPO N°1: 99.55 %**

**METAS DEL EQUIPO N° 2:** DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES - OFICINA PARRAL - DEPTO. PROVINCIAL CAUQUENES - UNIDAD OOH - DEPTO. PROVINCIAL LINARES - UNIDAD OOH - DEPTO. PROVINCIAL CURICÓ - UNIDAD OOH.

N° Meta	Descripción Metas	(%)	Fórmula Cálculo	Total Indicador	Cumplimiento Preliminar	Resultado Preliminar
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021.	10	(Recursos ejecutados al 31.12.2021/Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021)*100	(M\$165.146.137 / M\$170.032.588) * 100	97,13%	9,80%
2	Ejecutar el 100% de las acciones del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social.	15	(N° de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, implementadas/N° total de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, programadas a implementar)*100	(7 / 7) * 100	100,00%	15,00%
3	Contar con proyectos calificados entre el 01.01.21 y el 30.06.2021, en el Banco de Postulaciones del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, cuyo costo total de subsidios equivalga al menos al 40% de los recursos en UF destinados a la Región para el Programa Habitacional 2021 en Programa Habitacional inicial.	10	Al 30.06.2021 la región cuenta con proyectos calificados en Banco de postulaciones, que equivalen al menos al 40% de los recursos en UF destinados del Programa Habitacional inicial.	(390.868 / 789.061) * 100	49,54%	10,00%
4	Cumplir el 80% de las actividades comprometidas para el año 2021 del Plan de Fortalecimiento y Sensibilización del Convenio MINVU-SERNAMEG respecto a mujeres víctimas de Violencia Intrafamiliar.	15	(N° de actividades del Plan de Fortalecimiento y Sensibilización del Convenio MINVU-SERNAMEG, implementadas durante al año 2021/N° total de actividades del Plan de Fortalecimiento y Sensibilización del Convenio MINVU-SERNAMEG, programadas a implementar)*100	(6 / 6) * 100	100,00%	15,00%
5	Aplicar o Reservar a lo menos el 76% de los subsidios individuales del DS 01 más DS 49 AVC asignados vigentes en el año t-2.	15	(N° de subsidios individuales correspondientes a DS 01 y DS 49 AVC aplicados o con reserva al año t/N° total de subsidios individuales asignados vigentes del DS1 más DS 49 AVC en el año t-2)*100	(1.122 / 1.374) * 100	81,66%	15,00%
6	APLICAR A LO MENOS EL 65% DE LOS SUBSIDIOS DS 255 ASIGNADOS VIGENTES EN EL AÑO T-1.	10	(N° de subsidios aplicados al año t del programa DS 255 asignados en el año t-1/N° total de subsidios DS 255 asignados vigentes en el año t-1)*100	(1.747 / 2.797) * 100	62,46%	9,61%
7	Resultados de la gestión realizada por el Departamento Operaciones Habitacionales para la toma de decisiones respecto a problemáticas detectadas, informados trimestralmente al Director/a del Servicio.	15	Envío de 4 informes de la gestión trimestral realizada por el Departamento Operaciones Habitacionales, al Director/a del Servicio.	(4 / 4) * 100	100,00%	15,00%
8	Dar respuesta a las solicitudes ciudadanas virtuales a través del sistema CRM en el marco de la Ley 19.880, en un tiempo promedio igual o inferior a 8 días.	10	(Sumatoria de días transcurridos desde el ingreso de las solicitudes virtuales a CRM en el marco de la Ley 19.880 hasta la fecha de finalización/N° de solicitudes virtuales ciudadanas finalizadas en el marco de la Ley 19.880)	(33.080 / 5.577)	5,93	10,00%

**CUMPLIMIENTO GLOBAL DEFINITIVO PRELIMINAR EQUIPO N° 2 : 99.41 %**



**METAS DEL EQUIPO N° 3:** DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS - CONTRALORIA - DEPTO. JURIDICO - UNIDAD DE COMUNICACIONES - DEPTO. PROGRAMACION - DIRECCION REGIONAL - DEPTO. PROVINCIAL LINARES - DEPTO. PROVINCIAL CURICO - DEPTO. PROVINCIAL CAUQUENES - DEPTO. PROVINCIAL CAUQUENES - UNIDAD ADM. Y FINANZ - DEPTO. PROVINCIAL CURICÓ - UNIDAD ADM. Y FINANZAS - DEPTO. PROVINCIAL LINARES - UNIDAD ADM. Y FINANZAS - UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIDADANA.

N° Meta	Descripción Metas	(%)	Fórmula Cálculo	Total Indicador	Cumplimiento Preliminar	Resultado Preliminar
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021.	10	(Recursos ejecutados al 31.12.2021/Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021)*100	(M\$165.146.137 / M\$170.032.588) * 100	97,13%	9,80%
2	Ejecutar al menos el 80% de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, elaborado por SERVIU.	20	(N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100	(23 / 27) * 100	85,19%	20,00%
3	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU con la participación de representante/s de la Asociación de Funcionarios y el Director/a Regional SERVIU.	15	(N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU del año 2021)*100	(14 / 16) * 100	87,50%	15,00%
4	Lograr que un 75% de los procedimientos disciplinarios vigentes al 30/06/2021, estén concluidos en la etapa indagatoria antes del 31/12/2021.	10	(N° de procedimientos disciplinarios concluidos en etapa indagatoria al 31.12.2021/N° de procedimientos disciplinarios vigentes al 30.06.2021)*100	(7 / 10) * 100	70,00%	9,33%
5	Ejecutar al menos el 85% de las actividades del Plan Anual de Capacitación 2021.	10	(N° de capacitaciones del Plan Anual de capacitación ejecutadas/N° de capacitaciones comprometidas en el plan anual de capacitación del año 2021)*100	(19 / 20) * 100	95,00%	10,00%
6	Realizar al menos el 85% de las actividades definidas en el plan de medios de comunicación año 2021.	15	(N° de actividades realizadas del plan de medios de comunicación año 2021/N° total de actividades definidas en el plan de medios de comunicación año 2021)*100	(411 / 300) * 100	137,00%	15,00%
7	Ejecutar el 100% de las actividades comprometidas en el Programa de trabajo 2021 de la Unidad de Contraloría Interna.	10	(Numero de actividades ejecutadas del Programa/Numero de actividades comprometidas del Programa)*100	(7 / 7) * 100	100,00%	10,00%
8	Ejecutar al menos el 80% del Programa de Gestión de Residuos elaborado por SERVIU para el año 2021.	10	(N° de actividades realizadas del programa de gestión de residuos año 2021/N° total de actividades planificadas en el programa de gestión de residuos año 2021)*100	(6 / 8) * 100	75,00%	9,38%

**CUMPLIMIENTO GLOBAL PRELIMINAR EQUIPO N°3: 98.51 %**

No obstante, lo anterior, el equipo N°3 apeló a la meta 4, por discrepar de la forma de medición realizada por la Auditoría, por ser contraria a la establecida en la formulación de la meta.

Sin embargo, el Comité Técnico (Jefes de Gabinete Ministro y Subsecretario), tras su análisis y revisión, resolvió Rechazarla.

Sin otro particular,

**Luigui Romero Ayala**

Analista de Gestión  
Dpto. de Programación y Control  
Coordinador CDC 2021  
SERVIU Región del Maule.