



RESULTADOS PMG 2016
Servicio de Vivienda y Urbanización
Región del Maule

A diciembre 2016

Viviendas terminadas – Objetivo 1

Indicador:	Porcentaje de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de viviendas terminadas al año } t, (\text{FSV, FSEV, DS 1 y DS 40}) / \text{Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta año 2016:	71,45 % (15735.00/22023.00)*100	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	19.010	22.023
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	120,81 %	
Análisis resultado del Indicador:	De una meta programada de 15.735 viviendas terminadas a 2016, se alcanzó un total de 19.010 viviendas.	
Nota técnica:	<p>1. El instrumento ocupado como fuente de información utilizado para medir déficit habitacional es la Encuesta CASEN 2013.</p> <p>2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II) y DS 40. Incluye Reconstrucción.</p> <p>3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año 2012.</p> <p>4. Se considerará vivienda terminada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física. - En el caso de las viviendas adquiridas, la vivienda pagada en un 100%. 	

Campamentos cerrados – Objetivo 1

Indicador:	Porcentaje de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de campamentos cerrados de la región al año } / \text{Número de campamentos del catastro 2011}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta año 2016:	92,86 % (13.00/14.00)*100	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	13	14
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	92,86 %	

Resultados PMG 2016 Región del Maule

Análisis resultado del Indicador:	Se da cumplimiento a la meta de completar 13 campamentos cerrados a 2016.
Nota técnica:	Campamento Cerrado: aquel campamento en el que todas las familias en condiciones de ser beneficiadas según la normativa del MINVU, cuentan con una solución habitacional disponible, pudiendo ser: vivienda entregada al beneficiario, proyecto habitacional y/o urbanización en desarrollo. Proyecto habitacional o urbanización en desarrollo se refiere a aquellos proyectos que cuentan con acta de entrega de terreno u otro documento que certifica el inicio en la ejecución de las obras.

Viviendas entregadas en campamentos – Objetivo 1

Indicador:	Porcentaje de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos, respecto del total de familias hábiles para una solución habitacional del catastro de campamentos de la Región del Maule año 2011.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos de la Región al año } t / \text{Número de familias hábiles para una solución habitacional de la Región según catastro de campamentos 2011}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta año 2016:	80,86 % $(321.00/397.00)*100$	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	344	397
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	107,16 %	
Análisis resultado del Indicador:	Se programó terminar 321 viviendas en 2016, pero se logró terminar un total de 344.	
Nota técnica:	Se consideran en la medición sólo las familias hábiles. Es decir, se excluyen las familias que no participan, las que se retiraron, aquellas cuyo titular ha fallecido, y las que no cumplen los requisitos para la postulación (que pudiendo calificar, en el último minuto retiran el ahorro o tienen problemas con la ficha de protección social).	

Barrios terminados – Objetivo 1

Indicador:	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de Barrios terminados el año t} / \text{Número total de Barrios a terminar el año t}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta año 2016:	100 % (1/1)*100	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	1	1
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100 %	
Análisis resultado del Indicador:	Se cumple con el compromiso de terminar un barrio en 2016.	
Nota técnica:	El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras del Contrato de Barrio. Los barrios priorizados para el año, son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.	

Proyectos Urbanos – Objetivo 1

Indicador:	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t} / \text{Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta año 2016:	100 % (9/9)*100	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	10	9
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	111 %	
Análisis resultado del Indicador:	Se programaron 9 proyectos urbanos a terminar en 2016, y se logró terminar 10 proyectos.	

Resultados PMG 2016 Región del Maule

Nota técnica:	Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos.
---------------	--

Km lineales de pavimentos participativos – Objetivo 1

Indicador:	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año } t / \text{Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta año 2016:	69% $(154,20/224)*100$	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	154,10	224
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	69 %	
Análisis resultado del Indicador:	De una meta programada de 154,2 km para 2016, se completan 154,1 km, con lo que se cumple el indicador.	
Nota técnica:	Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.	

Indicadores Objetivo 2:

Sistema de Capacitación

Objetivo de Gestión:	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que desarrollan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejercer.	
Indicador:	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Mota 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	2	2
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 2 actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia, se realizaron 2 actividades.	
Nota técnica:	No aplica	

Sistema de Higiene y Seguridad

Objetivo de Gestión:	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo, y, en caso que éstos ocurrieran, presenten cada vez menor gravedad.	
Indicador:	Tasa de Accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{n}^\circ \text{ de accidentes de trabajos ocurridos en el año t} / \text{promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	1	127

Resultados PMG 2016 Región del Maule

Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	0,79 %
Análisis resultado del Indicador:	De un promedio anual de 127 trabajadores, ocurrió 1 accidente durante el año 2016. Equivalente a una Tasa de Accidentabilidad de 0,79%.
Nota técnica:	No aplica

Sistema de Compras Públicas

Objetivo de Gestión:	Contar con procesos de compra participativos y eficientes	
Indicador:	Porcentaje de licitaciones sin oferentes en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de Procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año } t \text{ que no tuvieron oferentes} / N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año } t) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	8	71
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	11,27 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 71 licitaciones cerradas, 8 licitaciones cerradas no tuvieron oferentes alcanzando un porcentaje de licitaciones sin oferentes del 11,27 %.	
Nota técnica:	No aplica	

Sistema de Gobierno Digital

Objetivo de Gestión:	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.
-----------------------------	--

Resultados PMG 2016 Región del Maule

Indicador:	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2015.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de trámites digitalizados al año t} / \text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año 2015}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	11	46
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	23,91 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 46 trámites identificados en catastro de trámites del año 2015, hay 11 trámites digitalizados al año 2016.	
Nota técnica:	No aplica	

Sistema de Seguridad de la Información

Objetivo de Gestión:	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001	
Indicador:	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	6	114
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	5 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 114 controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año 2016, 6 controles fueron implementados.	

Resultados PMG 2016 Región del Maule

Nota técnica:	No aplica
----------------------	-----------

Sistema de Atención Ciudadana

Objetivo de Gestión:	Responder las Solicitudes de Acceso a la información Pública en un plazo máximo de 15 días	
Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año } t \text{ en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año } t / N^{\circ} \text{ solicitudes acceso a información pública respondidas en el año } t) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	169	173
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	98 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 173 solicitudes respondidas, se respondieron 169 solicitudes en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.	
Nota técnica:	No aplica	

Sistema de Auditoría Interna

Objetivo de Gestión:	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de implementación suficiente de compromisos de auditoría.
Indicador:	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de compromisos de auditoría implementados en año 2016} / N^{\circ} \text{ total de compromisos de auditoría realizadas al año 2015}) * 100.$

Resultados PMG 2016 Región del Maule

Unidad de Medida:	%	
Meta 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	15	35
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	43 %	
Análisis resultado del Indicador:	Se implementaron 15 compromisos en el año 2016 de un total de 35 compromisos de auditoría realizadas al año 2015.	
Nota técnica:	No aplica	

Sistema de Equidad de Género

Objetivo de Gestión:	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	
Indicador:	Porcentajes de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año } t / N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año } t \text{ en el programa de trabajo}) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Meta 2016:	No aplica	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	3	4
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	75 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 4 medidas para la igualdad de género comprometidas en el programa de trabajo, se implementaron 3 medidas en el año 2016.	

Resultados PMG 2016 Región del Maule

Nota técnica:	No aplica
----------------------	-----------

Sistema de Descentralización

Objetivo de Gestión:	Potenciar el proceso de descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos desconcentrados, con los Gobiernos Regionales	
Indicador:	Porcentaje de iniciativas para la descentralización y desconcentración implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{Iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año } t / N^{\circ} \text{ total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año } t) * 100$	
Unidad de Medida:	%	
Resultado efectivo año 2016:	Numerador	Denominador
	3	3
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 3 Iniciativas comprometidas para el año 2016 se implementaron 3 iniciativas.	
Nota técnica:	No aplica	

DATOS AÑOS ANTERIORES PARA FORMULACION DE METAS 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION	CAPÍTULO	27

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
●Programas y Proyectos de Vivienda	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Porcentaje de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos, respecto del total de familias hábiles para una solución habitacional del catastro de campamentos de la Región del Maule año 2011. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos de la Región al año t/Número de familias hábiles para una solución habitacional de la Región según catastro de campamentos 2011)*100	5.54 % (22.00/397.00)*100	15.87 % (63.00/397.00)*100	48.11 % (191.00/397.00)*100	60.96 % (242.00/397.00)*100	61.71 % (245.00/397.00)*100	80.86 % (321.00/397.00)*100	20%	Formularios/Fichas Actas de entrega emitidas por el SERVIU	1
			H: 2.02 (8.00/397.00)*100	H: 5.79 (23.00/397.00)*100	H: 14.86 (59.00/397.00)*100	H: 20.65 (82.00/397.00)*100	H: 20.91 (83.00/397.00)*100	H: 27.71 (110.00/397.00)*100		Formularios/Fichas Catastro de Campamentos 2011	
			M: 3.53 (14.00/397.00)*100	M: 10.08 (40.00/397.00)*100	M: 33.25 (132.00/397.00)*100	M: 40.30 (160.00/397.00)*100	M: 40.81 (162.00/397.00)*100	M: 53.15 (211.00/397.00)*100		Formularios/Fichas Información consolidada	
●Programas y Proyectos de Vivienda	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso) Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	0.00 %	0.00 %	118.76 % (36609.00/30825.00)*100	128.25 % (39532.00/30825.00)*100	130.26 % (40152.00/30825.00)*100	71.45 % (15735.00/22023.00)*100	15%	Reportes/Informes Informe Control de Gestión DIFIN	2
			H: 0.00	H: 0.00	H: 0.00	H: 47.62 (14680.00/30825.00)*100	H: 48.19 (14856.00/30825.00)*100	H: 26.44 (5822.00/22023.00)*100		Formularios/Fichas Consolidado Déficit Habitacional - CASEN 2013 del Observatorio Habitacional MINVU	
			M: 0.00	M: 0.00	M: 0.00	M: 81.09 (24996.00/30825.00)*100	M: 82.06 (25296.00/30825.00)*100	M: 45.01 (9913.00/22023.00)*100			

<p>●Programas y Proyectos de Vivienda</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100</p>	<p>0.00 % (0.00/0.00)*100</p>	<p>28.57 % (4.00/14.00)*100</p>	<p>50.00 % (7.00/14.00)*100</p>	<p>78.57 % (11.00/14.00)*100</p>	<p>85.71 % (12.00/14.00)*100</p>	<p>92.86 % (13.00/14.00)*100</p>	<p>20%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Ficha de cierre firmada por Director SERVIU y Secretario Ejecutivo de Campamento</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Catastro de campamentos 2011</p>	
<p>●Programas y Proyectos de Barrios</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100</p>	<p>100 % (8/8)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>80 % (4/5)*100</p>	<p>100 % (5/5)*100</p>	<p>100 % (1/1)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Oficio de SEREMI a Subsecretaria indicando los barrios priorizados para el año</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Oficio de SEREMI a Subsecretaria reportando el término de la ejecución de los contratos de barrios priorizados</p>	3
<p>●Programas y Proyectos de Ciudad</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100</p>	<p>125 % (5/4)*100</p>	<p>100 % (5/5)*100</p>	<p>133 % (4/3)*100</p>	<p>50 % (2/4)*100</p>	<p>100 % (4/4)*100</p>	<p>100 % (9/9)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe División de Desarrollo Urbano</p>	4
<p>●Programas y Proyectos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p>	<p>(Número de</p>	<p>40 %</p>	<p>45 %</p>	<p>56 %</p>	<p>58 %</p>	<p>58 %</p>	<p>69 %</p>	<p>15%</p>		5

de Ciudad	<p>6 Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>kilometros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100</p>	<p>(89/224)* 100</p>	<p>(100/224) *100</p>	<p>(126/224) *100</p>	<p>(129/224)* 100</p>	<p>(130/224)* 100</p>	<p>(154/224) *100</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Catastro de Déficit de Pavimentos año 2008 dela DPC</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de kilómetros lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t.</p>	
-----------	--	--	--------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---	--